

**Titre de la vidéo :** Direction des Services bancaires aux Autochtones, de 1992 à aujourd'hui

[Musique]

**Ron Jamieson :** Tout d'abord, je suis très heureux d'être ici avec vous deux et reconnaissant que nous discutons de mon sujet préféré, les Services bancaires aux Autochtones. Je suis très fier d'avoir été là dès le début, et maintenant, 30 ans plus tard, les conseillers des Services bancaires aux Autochtones sont responsables d'un héritage de partenariats de confiance qui continuent à favoriser l'autodétermination économique pour la communauté autochtone, ma communauté. L'influence des Services bancaires aux Autochtones est ma contribution professionnelle dont je suis le plus fier. Je suis ravi que nous soyons ici, ensemble, pour raconter l'histoire de 30 ans de progrès.

**Stephen Fay :** En 1992, alors que Ron avait une grande carrière en tant que premier courtier autochtone, BMO l'a recruté pour diriger ces nouveaux Services bancaires aux Autochtones. Je me suis joint aux Services bancaires aux Autochtones à la fin de l'année 2000 à titre de directeur général, Services bancaires aux grandes entreprises de BMO. Cela a été un honneur de poursuivre l'important travail de Ron, qui consistait à diriger une équipe ayant une raison d'être bien ancrée et à travailler à faire progresser les clients des Premières Nations, Métis et Inuits, ainsi que les collectivités.

Au départ, mes objectifs étaient de mener la charge dans le développement de nos offres aux entreprises pour les clients autochtones et de m'assurer que des systèmes de suivi des activités étaient en place. La gamme de produits et de services des Services bancaires aux Autochtones a pris de l'expansion, et l'accent a été mis sur le financement des infrastructures, les prêts aux entreprises et les projets. La valeur de notre portefeuille des Services bancaires aux Autochtones est passée de 2 milliards à 6,5 milliards. Une partie importante de notre réussite réside dans l'élaboration et la mise à jour continue d'une solide politique de crédit aux Autochtones.

Nous avons également assuré la réussite en nous appuyant sur le modèle de Ron qui consiste à honorer et à valoriser la résilience, l'innovation et les réalisations des peuples autochtones. Les Services bancaires aux Autochtones ont connu un succès remarquable dans la collectivité au cours de ces 30 années. Nous avons entrepris des projets de plus en plus importants avec nos clients. Nous avons mis l'accent sur l'établissement de relations à long terme de confiance, et cela continue de définir la stratégie de BMO. Les clients autochtones, qu'il s'agisse de gouvernements, d'entreprises ou de particuliers, savent que nous sommes avec eux sur le long terme.

**Clio Straram :** J'ai rejoint BMO l'an dernier pour diriger les Services bancaires aux Autochtones après le départ à la retraite de Steve. Ron a formé les Services bancaires aux Autochtones et a vraiment jeté les bases, Steve les a développés et les a positionnés au premier plan sur marché, position qu'ils occupent encore aujourd'hui, et vous avez tous les deux été extrêmement généreux envers moi de votre temps et de vos connaissances. Merci.

L'accent mis par les Services bancaires aux Autochtones sur le progrès et les relations avec les communautés autochtones est vraiment ce qui m'a attirée à BMO. En tant que Canadiens, nous savons tous que la réconciliation est un parcours profondément personnel. Pour ma part, mes grands-parents ont fréquenté les pensionnats. L'incidence générationnelle de cette situation sur toute la famille de ma mère est indéniable.

J'ai grandi dans la pauvreté, j'ai connu plusieurs familles d'accueil quand j'étais très jeune et j'ai fini par vivre dans un logement social avec ma famille. Au fil du temps, cependant, les choses se sont améliorées, et c'est pourquoi l'histoire de ma propre famille m'a rendue passionnée par le logement. Aujourd'hui, les Services bancaires aux Autochtones continuent à travailler pour rendre le logement plus accessible et plus abordable pour tous. Pour nous, il s'agit d'un travail passionné sur le terrain. Chaque matin, notre équipe des Services bancaires aux Autochtones se réveille avec la passion de pouvoir réaliser plus de progrès.

**Ron Jamieson :** Ça ne semble pas possible, mais il y a 30 ans, j'étais la première personne autochtone à occuper un poste de haute direction dans une grande institution financière, et il y avait beaucoup d'obstacles à surmonter. Nous savions vers où nous voulions aller, mais il n'y avait pas de suivi ni d'analyse de marché, et les clients autochtones se méfiaient des institutions qui les avaient ignorés pendant des générations. Nous avons formé la bonne équipe pour faire le travail.

Nous avons ouvert plus de succursales dans les communautés autochtones, conclu des ententes de prêt avec des gouvernements autochtones, mis sur pied le Programme de prêts à l'habitation dans les réserves et également poussé BMO à embaucher plus de talents autochtones d'un océan à l'autre au Canada. Aujourd'hui, BMO a fait appel à Clio, la première femme autochtone à diriger les Services bancaires aux Autochtones, et je vois comment son équipe continue d'éliminer les obstacles. Ce sont les meilleurs d'une nouvelle génération de leaders qui travaillent à créer des progrès durables.

**Clio Straram :** Nous mettrons l'accent sur le progrès durable et avons un programme ambitieux. Vous verrez que les Services bancaires aux Autochtones continueront à collaborer avec les gouvernements, les organisations et les entreprises autochtones appartenant à ces gouvernements afin d'offrir la gamme de solutions financières de premier ordre de BMO. En particulier, nous nous concentrerons sur l'octroi de crédit aux entreprises pour les infrastructures afin de continuer à construire des routes, des bâtiments et d'autres installations qui, dans certains cas, ne font que rapprocher les collectivités autochtones de collectivités non autochtones.

Du côté du développement économique, nous mettons également l'accent sur l'acquisition, l'équipement et le financement des opérations afin de diversifier les sources de revenus des collectivités, d'accroître les compétences et l'expertise et de vraiment faire progresser l'autodétermination économique.

Pour ce faire, les Services bancaires aux Autochtones collaborent avec les meilleurs employés au sein de BMO. Il s'agit de nos partenaires en matière de fiducie, de gestion de patrimoine, de services bancaires aux particuliers et aux entreprises, de talent et

culture et de diversité, équité et inclusion, et ainsi de suite. C'est notre équipe. C'est ainsi que nous apportons l'ensemble de BMO aux peuples et aux collectivités autochtones.

Je veux également que nous fassions croître notre portefeuille en matière de finance durable à l'échelle du pays. Il s'agit d'une occasion tout indiquée pour nous. Nous connaissons le lien profond que nous, les Autochtones, avons avec l'environnement. Enfin, une partie de la croissance des Services bancaires aux Autochtones au cours des trois dernières décennies est attribuable à l'établissement d'un historique de travail avec les gouvernements et les organisations autochtones. Nous devons également servir le secteur des petites entreprises, où nous pouvons collaborer avec les entrepreneurs autochtones qui font croître leurs activités.

Après avoir été la première banque à offrir un programme de prêts à l'habitation dans les réserves et la première à créer un programme de services bancaires aux particuliers pour les Autochtones, j'aimerais que nous soyons également l'une des premières à avoir un programme dédié aux entrepreneurs autochtones. Nous savons que le travail des Services bancaires aux Autochtones contribue au changement dans la vie des gens, et que nous avons le talent et la passion nécessaires pour faire progresser les choses. Nous continuons de faire une différence, et j'invite tout le monde à nous regarder incarner précisément cette raison d'être.

[Musique]

**[00:06:54] [FIN DE L'EXTRAIT AUDIO]**